

## كيف تشتري سيارة مستعملة

### باختصار

١٢ سؤال لمالك السيارة او لمصدر مبيع السيارات مستعملة:

١.	كم هي عدد الكيلومترات التي استخدمتها السيارة (المعدل هو بين بين ١٥٠٠٠ الى ٢٠٠٠٠ كم سنوياً) (في اوروبا حوالي ٢٥,٠٠٠ كلم و في اميركا حوالي ٤٠,٠٠٠ كلم سنوياً)
٢.	هل ناقل الحركة: اوتوماتيكي شبه اوتوماتيكي يدوي ملاحظة: اذا كان نظام ناقل الحركة غير ما تريد، ليس هناك حاجة لطلب معلومات اضافية.
٣.	ما هي حالة هيكل السيارة؟ هل هنالك من صدأ؟
٤.	هل تم دهن السيارة ثانية ولماذا؟ (تجنب السيارات المدهونة)
٥.	هل تعرضت السيارة الى حادث ما؟ (تجنب السيارات التي تعرضت للحوادث)
٦.	متى موعد حالة المعاينة التالية؟ (سنة أشهر تفصل المعاينة الأولى عن التالية)
٧.	كم مرة تم تغيير زيت المحرك ومصفاة الزيت؟ (الجواب يجب ان يكون كل ٤٠٠٠ الى ٥٠٠٠ كم او من ثلاثة الى اربعة اشهر)
٨.	هل انت المالك الأصلي للسيارة؟ (المالكين الأصليين يحافظون أو يعتنون اكثر بسياراتهم)
٩.	ما هو السبب الذي ادى الى بيع السيارة؟ (من المفروض ان نعرف ان كان المالك الأصلي يود شراء نفس صنع السيارة من جديد)
١٠.	هل قطع الغيار متوفرة سريعاً للسيارة؟ ومن اين يمكن الحصول عليها؟ (تجنب شراء سيارة ذات قطع غيار نادرة الوجود)
١١.	هل خضعت السيارة مؤخراً الى تصليحات (مكابح جديدة، اطارات، بطارية) او خدمات؟ من هو الكاراج الذي اخضع السيارة الى تلك التصليحات والخدمات؟
١٢.	ما هو السعر الذي تطلبه للسيارة؟

## كيف تشتري سيارة مستعملة

### مقدمة:

يود معظم المستهلكين ان يعلموا كيفية شراء سيارة بأفضل سعر ممكن. مع التحسينات التي تطرأ على جودة السيارات خلال السنين، فإن السيارة ذات المتانة الجيدة يجب أن تظل مقبولة على الأقل خلال سبع سنوات (١٠٠,٠٠٠ كلم) إذا كنت تبحث على طراز جديد، او اذا كنت تود شراء سيارة مستعملة من الصنع نفسه، اختر موديلأ أقل بسنتين فقط كي تكون حقيقة صفقة رابحة. تفقد السيارات الجديدة حوالي ٢٠% فقط من قيمتها عند اول سنة لمليتها. الزوائد الموجودة في السيارة مثل جهاز ستيريو غالي الثمن وكماليات اخرى ترفع من سعر السيارة.

أ- تسعير سيارة مستعملة

ب- دليل الأسعار

ج- التمويل / التأمين

د- اين تشتري؟

هـ- خارج السيارة

و- داخل السيارة

ز- تجربة السيارة

### أ- تسعير سيارة مستعملة:

مع ازدياد معدل سعر السيارة الجديدة كل سنة، فإنه ليس مفاجئاً ان يكون قطاع النمو الأسرع في صناعة السيارات هو سوق السيارات المستعملة. إن شراء سيارة عمرها سنة او سنتين يمكن ان يساعد على توفير آلاف الدولارات على سعر سيارة جديدة، خصوصاً وإن سعر السيارة الجديدة لا ينفك يزداد.

قرر على الأشياء التالية التي ترغب فيها في السيارة:

- السنة
- الصنع
- النموذج
- الخيارات

هل انت بحاجة الى

✓ سيارة عائلية

✓ او الى نموذج اقتصادي (لتلميذ جامعي مثلاً)

عندما تقرر على نموذج محدد، فمن الجيد ان يكون هناك لديك خياران او ربما ثلاثة في ذهنك.

**انتبه الى:**

- الرؤية
- سمات الأمانة
- الراحة
- قطع المسافة
- وغيرها من الأمور المهمة

## ب- دليل الأسعار:

لسوء الحظ انه من غير الممكن ان نحصل على هذا الدليل في لبنان او بالأحرى هي غير موجودة في بلدنا (هذه الكتب لا تمد بسعر نهائي ولكنها تخدم كمرجع للتفاوض مع البائع).  
ماذا يمكنك ان تفعل؟  
يمكنك ان تتفحص الإعلانات المبوبة في الجرائد المحلية لمعرفة المعلنين على نوع السيارة الذي تريد.

## ج- التمويل / التأمين:

للتمويل، تفحص المصارف المحلية:

- (١) تأكد من المبلغ الذي يحدده لك المصرف لنوع معين من السيارات
- (٢) حاول الحصول على قرض مضمون من المصرف، مما يساعد على التخلص من ضغط البائع لدى شراء السيارة.
- (٣) تأكد لدى شركة التأمين من سعر التأمين على السيارة التي تود شرائها. هل باستطاعتك دفع التأمين واقساط السيارة معاً؟

**انتبه ايضاً للتصليحات الغير متوقعة**

## د- اين تشتري؟

هنالك العديد من مصادر متوفرة للشاري في هذه الأيام:

- ✓ تجار السيارات الجديدة
- ✓ تجار السيارات المستعملة
- ✓ شركات تأجير السيارات
- ✓ شركات ال Leasing (الاستثمار طويل الامد)
- ✓ الأفراد الذاتية

يحتفظ تجار السيارات الجديدة عموماً فقط بأفضل السيارات وعادةً ما يقدمون لها معاينة ومراقبة متقنة. بالإضافة الى ذلك، فگر بالشراء من تاجر يمتلك نوع السيارة التي تود شرائها.  
غالباً ما تكون سيارات الإيجار المرتجعة ذات قيمة ممتازة: عمرها لا يتعدى السنتين، حسنة التجهيز والمحافظة وضمانتها جيدة.  
سيارات الأفراد الخاصة هي ايضاً مصدر آخر لشراء سيارة مستعملة: هنا يمكن للشاري من لقاء البائع وجهاً لوجه والإستعلام:

- عن اية مشاكل ميكانيكية،
- من كان السائق الأساسي،
- لماذا يتم بيع السيارة،
- وطلب سجلات المعاينة.

## هـ خارج السيارة:

- انظر الى السيارة خلال النهار لأن الظلمة يمكنها ان تخفي العيوب
- لا تنظر الى السيارة تحت المطر الذي يمكن ان يخفي الخدوش
- ركز على الشوائب الكبيرة وليس على المشاكل البسيطة التي يمكن تصليحها بسهولة وبثمن ضئيل.

ماذا عليك ان تفحص؟

١- تفحص كلا الجانبين، من الأمام والخلف وذلك عن مسافة لا بأس بها  
ابحث عن:

- التمججات، الأسطح المحاطة بإطار بطريقة غير صحيحة، وكل ما يشير الى هيكل السيارة
- الصدأ حول أسفل الأبواب، حواجز الإصطدام وتحت السيارة أيضاً.

**انتباه!**

- الفقايع بجانب الكورنيش يشير الى صدأ في الأسفل
- اذا كان الصدأ قد اجتاز المعدن، فمن الممكن انك تبحث عن تصليحات كبيرة

٢- ابحث عن بقع اللحام على هيكل السيارة التي تشير الى حادث خطير او تصليحات.

**انتباه!**

- افتح واقفل الأبواب، غطاء المحرك والصدوق: تأكد انها ثققل بسهولة دون انجراف او التصاق. انظر الى السيارة عن بعد حوالي ١٠ الى ١٥ قدم لترى اذا كانت على نفس المستوى. اذا كانت الزاوية ادنى من الأخريات، فإنها تدل الى جناح مكسور او الى مشاكل في قاعدة السيارة (اي الشاسي).

٣- ادفع كل زاوية من السيارة الى الأسفل واتركها وذلك لفحص الخضّات والرجّات.

**انتباه!**

- يجب على السيارة ان تثب مرة واحدة ومن ثم تعود الى موقعها الأساسي. اذا هزت السيارة مرات عديدة فانها بحاجة الى ممتص الصدمات.

٤- افحص الإطارات: يجب ان تكون الإطارات بحالة جيدة دون تشققات وشروخات.

**انتباه!**

افحص داخل الإطارات لتسرب سائل المكابح.

٥- ابحث تحت السيارة عن:

- بقع زيت
- تسربات من ناقل الحركة
- مقود السيارة
- ممتص الصدمات

## ٦- افتح غطاء المحرك و:

- تفحص النرابيج والاحزمة من التشققات
- ارفع غطاء جهاز تبريد محرك السيارة: يجب ان يكون المبرد نظيفاً (اذا كان هنالك من وحل بني على عنق جهاز التبريد فهذا يدل الى صيانة عاطلة)
- اسحب عود الزيت:
  - اذا كان الزيت مصمّغاً او رمادي اللون، فإن المحرك قد يكون يعاني من مشاكل خطيرة.
  - اذا كانت توجد كمية سوداء على الجزء الأعلى من العود، تَنشقه: رائحة المحترق تدل على ان المحرك يعاني من الحماوة.
  - يجب ان يكون سائل ناقل الحركة الأوتوماتيكي نظيفاً ولونه قريب الى الحمرة وليس بنياً او اسود: إن رائحة المحترق او المستوى المنخفض من السائل تشير الى اهمال.
- تأكد وتفحص ايضاً مستوى السائل في الأسطوانة الرئيسية: اذا كان مستوى السائل منخفضاً فابحث اذا ان كان هناك من تسربات وتفحص صفائح المكابح.

٧- انظر الى داخل الصندوق: تأكد من وجود اطار احتياطي منتفخ، عفريت و مفتاح اطارات.



## و- داخل السيارة:

قد يعطيك داخل السيارة فكرة جيدة عن حالتها العامة وكيفية الإعتناء بها كلياً.

١- تفحص مسافة السير بالكيلومتر للتأكد من ان سعر السيارة المطلوب ليس باهظاً. حوالي ١٨٠٠٠٠ كلم سنوياً هو معدل السيارات هذه الأيام في لبنان (في أوروبا حوالي ٢٥٠٠٠٠ كلم و في اميركا حوالي ٤٠٠٠٠٠ كلم سنوياً) قارن مسافة السير بالميل المسجلة على لواقص الخدمات على قائمة كتف الباب او تحت غطاء المحرك مع عدّاد الدورات.

٢- تفحص حالة:

- المقاعد
- الأحزمة
- السجاد

٣- تفحص الشبابتك لمعرفة ما اذا كانت تفتح وتغلق بسهولة:

- يجب على الشبابتك اليدوية ان تتغير بنعومة
- يجب على الشبابتك الآلية الا تتردد
- يجب ان يكون جميع الزجاج خالياً من التشققات او الخدوش

٤- انظر الى:

- دواسة الفرامل
  - دواسة تعشيق ترؤس الحركة (الدبرياج)
  - دواسة البنزين
- يجب ان تعمل كلّ هذه الدواسات بدون اصوات غريبة.

٥- تفحص المصابيح و اشارات النور المتقطعة الخارجية (الاشارات) للتأكد انها تعمل كما يجب. كيف؟ ادر المحرك وتفحص مصابيح الإنذار والعيارات والمشمات للتأكد انهم يعملون.

٦- تحقق ان المكيف يعطي هواءً بارداً.

## ننصحك:

- ✓ لا تخف ان تشغل وقت البائع
- ✓ حافظ على هدوئك ولا تدع احداً يحملك على شراء سيارة لا تريدها
- ✓ لا تخف ان تذهب بسهولة، خصوصاً "اذا كانت الصفقة لن تتم غداً".
- ✓ مرّ خلال ساعات النهار كي تعين السيارة بالتمام وقم بتجربة قيادتها
- ✓ قد السيارة تحت حالات مختلفة مثل:

- الهضبات
- الطرق العمومية
- الإزدحام

قد تكون هذه قيادة طويلة نوعاً ما وليس فقط مجرد قيادة حول عمارة **انتباه!** غالباً ما تظهر علامات السيارة الجيدة او مشاكلها بعد بضع كيلومترات: اذا كان المحرك ساخناً عندما تصل للإطلاع على سيارة، فهذا يعني ان البائع كان يقودها لإخفاء بداية مشاكل.

## ز- تجربة السيارة:

- (١) قد السيارة على هضبات، على الطرقات العمومية وفي الإزدحام
- (٢) ادر المحرك واضغط على دواسة الفرامل
- (٣) اصغ الى الضوضاء التي قد تشير الى مشاكل في المحرك
- (٤) ضع السيارة على النقطة صفر وادر المحرك: راقب دخان المحرك من مضخة التصريف الخلفية
- (٥) اضغط على دواسة البنزين: هل يستجيب المحرك دون تردد ثم يعود الى طبيعته؟
- (٦) افحص جميع المصابيح على لوحة جهاز القيادة: تأكد انها جميعها تعمل
- (٧) هل يبدل (او يغير) ناقل الحركة الأوتوماتيكي بسهولة؟
- (٨) يجب على ناقل الحركة اليدوي ان يغير بسهولة وبنعومة بين حركات السرعة.
- (٩) يجب على دواسة تعشيق تروس الحركة ان تتقيد وتحرر بسهولة دون كَبْش.
- (١٠) قد الى الخلف
- (١١) هل السيارة نشدّ او تهتزّ عندما تسير على طريق مسطحة وناعمة؟
- (١٢) هل تمسك المكابح بالتساوي وهل تبطىء السيارة على خط مستقيم؟
- (١٣) قد على سرعة ٥٠ كم في الساعة واستمع الى اصوات غير اعتيادية.
- (١٤) زد سر عتك الى ٧٠ كم في الساعة، هل يرتجف او يهتز طرف واجهة السيارة؟
- (١٥) قد بسرعة على طريق وعرة واستمع الى اي صرير او قعقة.
- (١٦) هل تثب السيارة (من وثب) او تندفع فوق مرتفعات صغيرة؟
- (١٧) تفحص معيار الحرارة لمعرفة ما اذا كانت السيارة تظهر قراءة عالية.
- (١٨) زد سر عتك بقوة على طريق خالية، هل تستب السيارة مباشرة؟
- (١٩) اعد الكرة
- (٢٠) زد سر عتك على هضبة، هل تستجب السيارة على الفور؟
- (٢١) اطفئ المحرك وادره مجدداً: هل تدور من جديد بسهولة؟
- (٢٢) تفحص التسربات تحت غطاء المحرك وتحت السيارة.
- (٢٣) تفحص ذيل الأنبوب. هل هناك من رواسب او تجمعات سوداء؟
- (٢٤) هل عداد الدورات بالكلم تبدي ثلاثاً مع الحالة المادية للسيارة؟
- (٢٥) تفحص عداد الدورات من الخدوش او سوء اصطفاف الأرقام.